



## SMLUVNÍ PODMÍNKY

**AUTOSKLO GONDA**  
u Zámeckého rybníka, Děčín I  
(směr k elektro Hájek)  
+420 412 510 583  
+420 777 868 040  
info@autosklogonda.cz



# Všeobecné podmínky firmy Petr Gonda – Autosklo Gonda

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VP“) je úprava právních vztahů mezi firmou Petr Gonda – Autosklo se sídlem Koněvova 464, Libouchec, 40335, provozovnou na adrese Fügnerova 812/2, Děčín, 40502 (dále jen „AG“) a objednatelem zakázky (dále jen „klient“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi společností AG a klientem. Mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 273 obchodního zákoníku, v platném znění

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy o dílo uskutečněné mezi společností AG a klientem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AG a klienta. Ústní prohlášení učiněná v úči Zákazníkům zaměstnanci AG tuto společnost nezavazují.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro klienta závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s AG, tedy od okamžiku, kdy je mezi AG a klientem učiněn jakýkoliv právní úkon písemnou formou (např.: zakázkový list).

Veškeré smlouvy o dílo uzavírané mezi AG a klientem musí být činěny písemně, případně elektronicky (emailem) včetně veškerých změn či dodatků.

Klient přijímá a uznává následující VP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech (předmět Zakázky). Tyto VP jsou uveřejněny na internetové adrese AG [www.autosklogonda.cz](http://www.autosklogonda.cz), dále vyvěšeny a k dispozici v přijímací kanceláři AG nebo u technika mobilního servisu.

## I. Zakázka

1. Smlouva o dílo (dále jen „Zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy klient podepíše zakázkový list, který odkazuje na tyto VP. Zákazník si může od AG tyto VP bezplatně vyžádat.
2. V zakázkovém listu je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.
3. V případech, které nesnesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit i elektronickou formou – emailem a to za podmínky, že emailová adresa Zákazníka byla na Zakázce uvedena, přičemž písemná komunikace musí mezi AG a Zákazníkem probíhat na emailových adresách, uvedených v Zakázce a z firemních emailových adres AG.
4. AG má právo v případě potřeby provedením opravy pověřit třetí osobu, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.
5. AG se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebou součinnost klientovi, klientem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny, při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na předmětu zakázky. Za potřebou součinnosti se považuje zejména umožnění přístupu k předmětu zakázky, zpracování přehledu škoda rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovení provozuschopnosti předmětu zakázky a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není AG oprávněn ani povinen činit jménem klienta nebo vlastníka/provozovatele předmětu zakázky jakékoliv právní úkony v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v zakázkovém listu či nikoliv.

## II. Cenové údaje na zakázce, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

1. Cenové údaje v zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že klient si je vědom, že skutečná cena se odvíjí od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce.

2. Provedení prací nad rámec sjednané zakázky vyžaduje předchozí souhlas Zákazníka.

3. AG je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu Zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem klienta.

4. Souhlas s rozšířením zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny je možnoučinit i způsobem uvedeným v čl. I odst. 3 těchto VP.

### III. Termín dokončení zakázky

AG je povinen dodržet termín dokončení, který byl v Zakázce označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je AG povinen sdělit klientovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

### IV. Předání a převzetí zakázky

1. Předání předmětu zakázky a jeho převzetí klientem se provádí v provozovně AG, není-li dohodnuto jinak (např. v případě opravy mobilním servisem).

2. Pokud klient nepřevzme předmět Zakázky do 10 dnů od termínu sjednaném v Zakázce nebo od oznámení o dokončení zakázky vzniká AG právo účtovat parkovné ve výši 100,-Kč plus DPH za každý den, kdy je klient v prodlení s převzetím.

3. Ocitne-li se klient v prodlení s převzetím předmětu zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na klienta a to prvním dnem prodlení.

### V. Vyúčtování zakázky

1. Cenu prací účtuje AG na základě svého ceníku servisních prací, případně dle kalkulačního programu AVN. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí zakázky.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť.

3. Požaduje-li klient odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko klienta. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.

4. Část ceny zakázky v rozsahu 10% celkové ceny servisních prací uvedené na zakázce (předběžně sjednaná cena zakázky), je určena na administrativní, organizační a logistické zajištění a zpracování zakázky (administrativní úkony), přičemž veškeré tyto administrativní úkony provádí AG nejpozději do 12hodin od sjednání zakázky. V případě, že klient před provedením zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo, a to zdůvodu neležícího na straně AG, je povinen zaplatit AG částku, která připadá na práce již vykonané, nejméně však částku určenou na administrativní úkony, a nahradit mu účelně vynaložené náklady. Za účelně vynaložené náklady se považují i náklady na splnění povinnosti dle čl. I.5 těchto VP.

### VI. Platební podmínky

1. Cena zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu zakázky klientem, nestanoví-li danový doklad vystavený AG pozdější den splatnosti.

2. V případě prodlení klienta s úhradou ceny zakázky klient a AG sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z celkové ceny zakázky za každý započatý den prodlení.

3. AG je oprávněn požadovat na klientovi složení primerené Zálohy na cenu zakázky; pro případ nesložení vyžádané zálohy má AG právo pozastavit provádění díla do doby připsání zálohy na účet AG nebo do jejího zaplacení v příjmací kanceláři AG, případně technikovi mobilního servisu. O dobu prodlení klienta se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

## VII. Zadržovací právo

1. AG je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za klientem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům klienta.
2. V případě zadržetí předmětu zakázky AG bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí klienta o zadržetí předmětu zakázky a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadržovaného předmětu zakázky klientovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude AG akceptována.

## VIII. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel seřídí obecněplatnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
2. Dodavatel poskytuje na provedené mimozáruční opravy a servis záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Klient je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu zakázky, jinak se máza to, že převzal předmět zakázky od AG bez vad a poškození. Nevytkne-li klient při převzetí předmětu zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození zakázky.
5. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu zakázky, po jeho převzetí klientem, musí klient vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění společnosti AG s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány. Oznámí-li klient vady ústně, vydá AG klientovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
6. AG důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce odstraní na své náklady v provozovně firmy. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že klient předem písemně požádá AG o možnost provedení opravy třetí osobou, a AG schválí odstranění vady AG konkrétně označenou třetí osobou. AG nese náklady na mzdu, materiál a přepravné nezbytné k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtahování vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži klienta.
7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může klient požadovat slevu z ceny zakázky nebo od dohody o provedení prací odstoupit.
8. Na opravy provedené dle písemného požadavku klienta pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku klienta se záruka neposkytuje a klient nese riziko škody.
9. Záruku nelze uplatnit v následujících případech: předmět zakázky nebyl AG dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady, AG neudělal předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst 7. tohoto článku), vadné díly byly mezitím na pokyn klienta jinou odbornou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsany v odst 5. tohoto článku, při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku klienta jiné jí opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty, závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u AG a společnost AG tak byla zbavena práva si existenci reklamované vady si ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

## IX. Odpovědnost za škodu

1. AG odpovídá za škodu způsobenou na předmětu zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu zakázky odpovídá AG pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v zakázce.

3. Klient je povinen při převzetí předmětu zakázky písemně uplatnit u AG případnou škodu na předmětu zakázky, pokud za ni AG odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět zakázky bez vad. V případě, kdy za škodu na předmětu zakázky odpovídá AG, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí AG klientovi částku ve výši ceny předmětu zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny předmětu zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí AG částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu zakázky v sériové výrobě ke dni poškození.

4. Při škodě na věcech na nebo v předmětu zakázky, které AG převzal do úschovy, hradí AG klientovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí klient nezaměnitelně označit při převzetí předmětu zakázky, jinak se má za to, že AG předala věci svěřené do úschovy klientovi bez poškození způsobeným během úschovy.

5. Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody v pro smluvní strany v době uzavírání zakázky předvídatelném rozsahu. Výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinnosti AG nebo klienta, představuje částku maximálně do výše ceny zakázky, nebude-li písemnou dohodou výslovně stanoveno jinak. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé AG, klientovi nebo jakýmkoliv třetím stranám.

## **X. Výhrada vlastnictví**

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví AG až do okamžiku úplného zaplacení ceny zakázky vyúčtovanou příslušným daňovým dokladem.

2. Díly, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví AG, nebylo-li písemně při převzetí zakázky sjednáno jinak.

## **XI. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem AG, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna na jménem AG jednat.

2. Odchylná ujednání obsažená v zakázce uzavřené mezi AG a klientem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré případné spory vyplývající ze smluv o dílo a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla AG pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.

2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

3. Klient svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn zakázku týkající předmětu zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Klient se svým podpisem na zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny zakázky, pokud třetí osoba od níž případně odvozuje svoje oprávnění nakládat s předmětem zakázky v rozsahu zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.

4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.03.2013